





フランチャイズで探偵事務所を全国に展開! 決定的な証拠で顧客の人生を後押しする

静岡県掛川市で「総合探偵社スマイルエージェント本部」を運営する(株)エス・エイ・ジェー。 有能な探偵を育成する平野勇太社長と、フランチャイズの第1号として浜松市に「Keep First 探偵事務所」を開業した岩品厚史代表の情熱に、タレントの石黒彩さんが迫った。



平野社長も岩品代表も、人に相談しづらい悩みを抱えたお客様に優しく接し、完璧な調査結果と心のケアで未来へのドアを開けてくださる誠実な探偵さんでした。人生は不安に怯え悲しみながら暮らすより、真実を知り前に進むことのほうが大切。その手助けをしてくださるお二人には、いつまでもお客様の味方

であり続けていただきたいですね。

人材派遣を通じて探偵に興味を持つ

石黒 まずはじめに、お二人のこれまで の歩みから教えてください。

平野 私は20歳で父が経営する人材派遣会社に就職し、管理職としてスタッフのまとめ役を務めました。派遣スタッフに応募してくる方は年齢も境遇もさまざまで、中には派遣先でいじめや嫌がらせを受けたり、平気で人を裏切ったりする人もいました。ですから私は管理職と並行して、スタッフの仕事や私生活の悩みを聞きながら、問題解決のために対象人物の行動を内密に調査していたこともありました。

石黒 どんな相談があったのですか? 平野 派遣スタッフから、「嫁(旦那) が不倫したから離婚したい。彼氏にお金を盗られた。望まない妊娠をしてしまった」などプライベートの相談をされることが多かったですね。また、例えば「急病で休みます」と連絡してきたスタッフの様子を心配して見に行くと寮にいません。仕方なく心当たりがある場所を探してみると、平気な顔でパチンコを打ってたりして・・・(笑)

石黒 それは驚いたことでしょう。

平野 はい。派遣業界に入った当初は驚愕の毎日でしたね。人は自分の都合が良いように平気で嘘や騙すことをする生き物なんだなと。証拠として写真を撮り「どういうことだ」と問い詰めることもありましたね。でも、人は人との関わり無しでは生きていけません。当時、父親から

性悪説・性善説という言葉を学び、今も その言葉が生かされています。いつの日 か、探偵業そのものに興味が湧くように なり、2014年に当社を創業しました。

岩品 私は同級生の紹介で平野社長と出会いました。お誘いいただきましたが探偵業は肉体的にも精神的にもハードな仕事だと認識していたため、最初は迷いました。でも、微力ではありますが相談できずに悩んでいる人の役に立てるのであればと探偵への転身を決意しました。

嘘のない証拠で前に進む勇気を引き出す

石黒 こちらでは、実際にはどういった 相談内容が多いのでしょうか?

岩品 圧倒的に浮気調査が多いです。私 はパートナーが浮気していた場合もそう でない場合も、どちらの場合も決定的な 証拠をご提示し、お客様が安心して未来 へ踏み出せるような調査を心がけていま す。探偵業は写真や報告書などの証拠が すべてです。お客様が想像した結果にな るかどうかは別として、私は嘘のない証 拠をご提出するよう肝に銘じています。 平野 証拠をご提示することが、結果と してお客様の「前に進もう」という勇気 を引き出すことができますし、苦しみ心 を閉ざしているお客様にありのままの真 実をご報告し、新たな人生へと後押しす ることが、探偵である私たちの役目だと 思っているんです。

石黒 正義感に燃えるお二人は、まさしく探偵にふさわしい方ですね。ところで、

Focus on the topic

探偵業で独立・開業を支援 フランチャイズオーナーを募集中!

「総合探偵社スマイルエージェント本部」では、探偵業で独立・開業を志すフランチャイズオーナーを募集中。年齢・性別・学歴などは一切不問で、探偵業を行っていくために必要なスキル研修も充実している。未経験者も歓迎で、万全のサポート体制を整えている。



平野社長はなぜ探偵業をフランチャイズで広げようとお考えになったのですか? 平野 もともと当社は正社員を雇用していましたが、探偵を志すのは面白半分だったり、収入面ばかり考えていたりする人が多かったんです。また、相談や調査で臨機応変に動かなければならない探偵は過酷な仕事。本当にお客様のお役に立つには、独立志向があり探偵業と本気で向き合える人を育てフランチャイズで展開したほうがいいと決断しました。

リーズナブルな価格で顧客に還元

石黒 お二人が相談者さんに寄り添った 調査をしていらっしゃるとよくわかりま した。そんな御社のもとには、今後も多 くの依頼が集まることと思います。

平野 そう言っていただけると嬉しいです。不倫・浮気調査の他にも少子高齢化が進む現在は、少しでも優れた人材を確保したいとお考えの企業様から身上調査

のご依頼が増えているんです。そんな、あらゆるご相談にお応えするため当社は 広告費や家賃などの固定費を徹底的に削減し、リーズナブルな価格でお客様に還 元しています。また電話で24時間いつ でもご相談をお受けするなど、タイム リーな対応を心がけています。

岩品 おかげさまで、当事務所はご紹介でお客様が増えているところです。知人に探偵を紹介するというのは、よほど信頼がなければできないことなので、私にとっても自信になりますね。

石黒 いろいろな事情で探偵さんに頼らざるを得ない人は多くいらっしゃるでしょうから、お二人には悩める方々を明るい人生へ導いていただきたいですね。 平野 もともとこの業界には、お客様の弱みに付け込み高額な報酬を要求する探偵がたくさんいました。今も「探偵は怪しい」というイメージをお持ちの方も多いと思いますから、業界のイメージ底上げにも尽力したいですね。



Company Data





日本調査業適正協議会 第1068号 株式会社 エス・エイ・ジェー 総合探偵社スマイルエージェント本部

〒 437-1412 静岡県掛川市千浜 5619-1 URL https://smile-agent-jp.com/ ホームページはこちらから>>>



COMPANY TANK 3

【COMPANY TANK 企業情報サイト ▶▶ http://www.companytank.jp/interview/202109/15610/